

# GRENSVERLEGGEND ONDERNEMEN

Wouter, oprichter & eigenaar van Horizon:

*"Het is een bijzonder verhaal, dit verhaal van Ahmad.*

*Na een roerige tijd vol angst en onzekerheid vanwege de oorlog in Syrië, komt Ahmad in april 2019 voor het eerst bij ons binnen lopen. Ahmad is dan net 20 jaar.*

*Als oprichter van Horizon is het mijn missie om voor deze mensen een nieuw toekomstperspectief te creëren. Ik ben ervan overtuigd dat je dit proces kunt versnellen en enorm kunt verbeteren door ze direct te laten meedraaien in onze maatschappij.*

*En dus wordt er samen met Ahmad gekeken wat voor werk bij hem past. Dat blijkt heel duidelijk voor hem te zijn.*

*Zijn vader heeft in Syrië een eigen restaurant gehad, waar hij veel werkervaring heeft opgedaan. Begonnen als gastheer en later als hulpkok in de keuken.*

*Ahmad spreekt naar ons toe de wens uit om in de horeca te werken en zich daarin verder te ontwikkelen. Hij is vastberaden, maar ik merk ook zijn terug- houdendheid op.*

*Al gauw heb ik door waar deze onzekerheid vandaan komt. Hij heeft vanwege de omstandigheden in Syrië nooit leren lezen en schrijven, waardoor een nieuwe taal aanleren nog moeilijker voor hem is. Ik zie het als een extra uitdaging, want als je Ahmad beter kent blijkt de taal slechts een kleine belemmering te zijn om met hem samen te werken. Zijn optimisme, enthousiasme en de energie die hij uitstraalt zijn zo waardevol.*

*Zijn paar weken later kijkt Ahmad zijn ogen uit in de zaak van Gastrobar Tof in hartje Venray. Hij is op kennismakingsgesprek voor een baan bij Tof als afwasser."*



Floor, eigenaar Gastrobar Tof:

*"We zijn op zoek naar een vaste medewerker voor in onze keuken. Het verhaal van Ahmad maakte ons nieuwsgierig en we wilden graag met hem kennismaken. Zijn positieve houding en energieke uitstraling hebben ons direct overtuigd. Die moeten we hebben!*

*We hebben dit meteen met ons team besproken. Belangrijk is dat het gedragen wordt door het hele team, want het vergt wel extra aandacht en inspanning van ons allemaal vanwege Ahmad's taalachterstand. Maar iedereen stond er direct achter en zei: "Ja dit gaan we doen en we gaan hem extra helpen." En dat blijkt! Op de werkvloer, maar ook daarbuiten wordt Ahmad overal bij betrokken. Ik hoorde ze laatst praten over samen gaan voetballen op een vrije dag. Dat maakt me zo trots!*

*Als wij als ondernemer op deze manier een handje kunnen helpen om iemand weer toekomstperspectief te geven, dan doen we dat met alle liefde. Tegelijkertijd biedt het ook zoveel extra's voor ons en ons team. Want... je ziet het niet zo vaak hoor, dat iemand iedere dag met zo'n big smile naar z'n werk komt. En dat de hele dag lang. Dat is niet alleen mooi om te zien. Dat is ook een enorme aanwinst voor ons team. Zijn positieve energie is heel aanstekelijk. Hij is echt een verbindde.*

*De commitment en betrouwbaarheid van Ahmad ligt heel hoog. Hij wil dit zo graag. Dat zien we wel eens anders bij 16 of 17-jarigen die dit zien als een tussenbaantje. Het verloop bij onze afwassers ligt daardoor best hoog. We hopen dat Ahmad zich hier verder kan ontwikkelen en doorgroeien binnen ons bedrijf. Dat is vanuit ons allebei de insteek."*



Ahmad, leerling bij Horizon en afwasser bij Gastrobar Tof:

*"Ik heb eerst een paar keer mogen meekijken bij Tof. Dat was zo leuk! Ik wist meteen zeker dat ik hier wilde werken. Vanaf oktober sta ik vast op de planning. Voor zo'n 20 uur per week. De eerste werkdagen waren wel spannend voor me, maar ik merk dat ik me steeds meer mezelf ga voelen. Ik krijg extra hulp, zodat ik weet wat ik moet doen.*

*Mijn collega's nemen de tijd om me dingen rustig uit te leggen, waardoor ik echt begrijp wat er wordt bedoeld. Ook word ik uitgenodigd voor uitstapjes en borrels op het werk. Er wordt gelachen en grapjes gemaakt. In een restaurant werken, dat is het mooiste wat er is!"*

“ Ahmad is enorm vooruit gegaan in de Nederlandse taal. Vooral het spreken is verrassend goed! ”

Wouter: